

## Synthèse des différents groupes de travail (3 thèmes)

### 1. Avec qui et comment activer le réseau ?

- Importance de mettre le jeune au centre, travailler avec lui et dans son intérêt (autonomisation).
- Travailler avec l'équipe éducative et les différents services extérieurs : identifier les partenaires pertinents en fonction de la situation.
- Travailler avec les parents en fonction de la thématique et/ou de la situation.
- Ne pas hésiter à solliciter des acteurs au fur et à mesure des problématiques/thématiques car apport de ressources supplémentaires.

#### Comment :

- Avoir une personne ressource responsable du suivi.
- Faire des formations ensemble sur une thématique.
- Créer une solidarité « chaude » : se rencontrer, agir de manière conviviale et ne pas se contenter d'un simple échange formel et administratif.
- Définir un cadre officiel et identifiable.
- Attention à ne pas avoir trop d'intervenants : éviter la « réunionite », éviter les redondances, nécessité d'avoir un point d'ancrage.
- Viser l'efficacité et la cohérence, plutôt que la quantité.
- Les enseignants sont des « alerteurs » et des relais, ils ne sont pas les gestionnaires de la situation (pas dans leur mission).
- Analyse de la demande en lien avec les besoins du jeune.
- Fixer des objectifs communs, réalistes et évaluables et un plan d'action.
- Rythme à déterminer ou à la demande.
- Possibilités d'intégration dans des projets existants.

### 2. Zones de vigilance :

- Accorder une grande importance à la communication (feedbacks entre les partenaires).
- Avoir une bonne connaissance des différents partenaires et de leurs missions (+ limites de chacun).
- Développer une relation de confiance entre les différents partenaires.
- Avoir une bonne structure d'organisation : CoCoCoCo (Communication, Cohésion, Co-évaluation et Confiance), clarification du cadre.
- Trouver un moyen de faire « percoler » les résultats aux autres acteurs.
- Prendre conscience des représentations des autres (notamment du point de vue de la multi-culturalité).
- Écoute, partage, confidentialité, bienveillance, engagement.

- Intégrer de nouveaux partenaires.
- S'assurer de la confiance et du soutien de la direction.
- Être vigilant à l'essoufflement des moyens humains et de temps.
- Diffusion : publicité de l'organisation, des décisions, ...

### **3. Utilité et intérêt :**

- Riche et incontournable : connaissance du rôle et de la place de chacun et mutualisation des ressources (mieux orienter et plus efficacement). Partage d'expériences.
- Identifier les partenaires qui peuvent nous aider : permet des regards croisés, interdisciplinaires. Travail collectif enrichi par le travail individuel.
- Identifier d'éventuels dysfonctionnements entre les services.
- Fait émerger la conscience et l'intelligence collectives au service de projets communs au bénéfice du/des jeune(s).
- Démarche de prévention.
- Induit une image positive auprès des jeunes et leurs parents (dialogues, échanges, construction commune, ...).
- Permet d'agir sur la notion d'urgence.
- Ne pas rester seul avec le problème.
- Besoins, attentes, contraintes et complémentarité.
- Ouverture sur d'autres approches.
- Permet de mieux appréhender la culture du jeune.
- Gain de ressources.

*Petit bémol : dégager du temps, mais pour en gagner !*